



Diálogos que Transformam:

Relacionamentos através da
comunicação sustentável

Dani Villar
20 de maio de 2024
Ouro Preto - MG

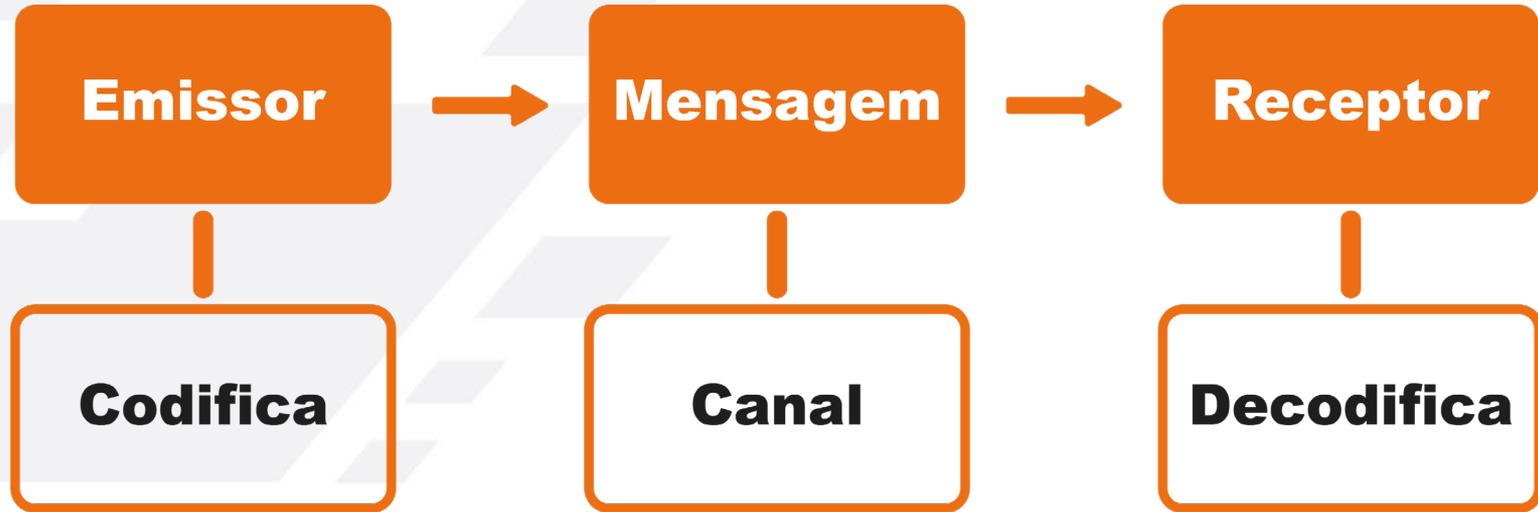
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA (ESG) NO SETOR MINERAL: **DESENVOLVIMENTO E RISCOS**

Desafios de comunicação:

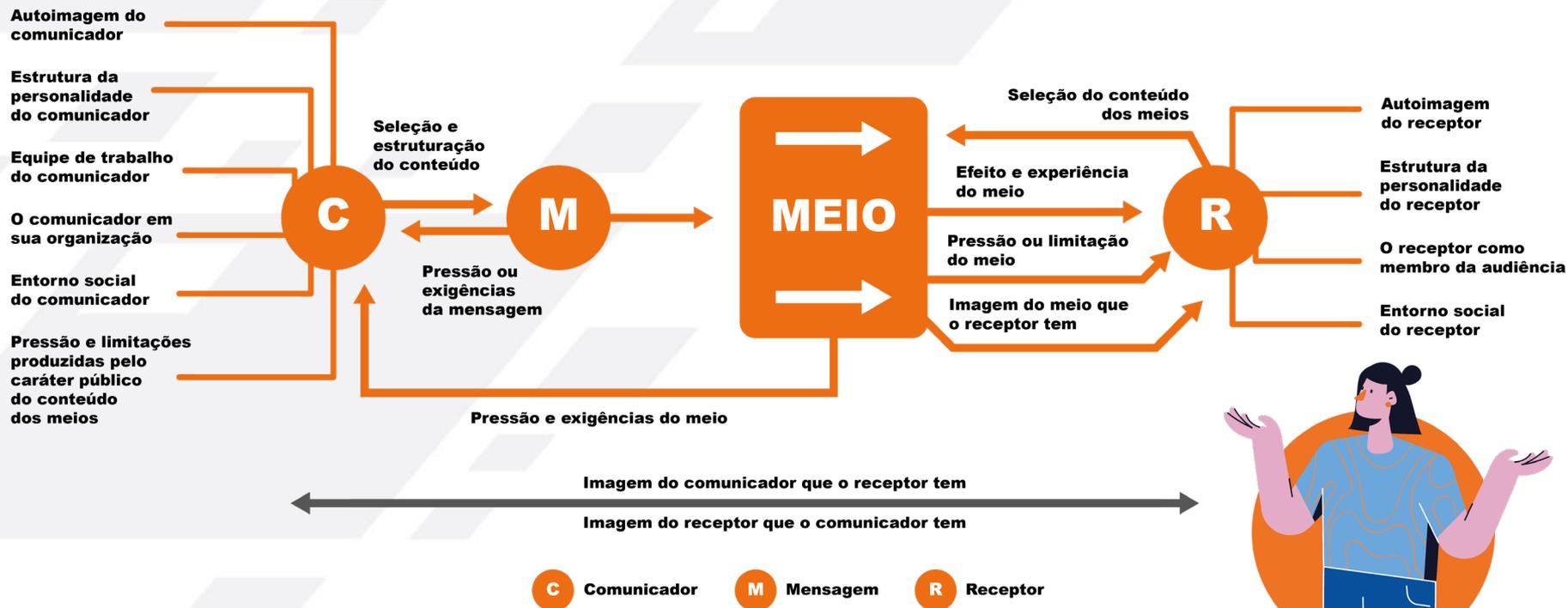
- Transparência.
- Governança.
- Direitos humanos e práticas trabalhistas.
- Gestão de crise.
- Comunidades.

TEORIA MATEMÁTICA DA COMUNICAÇÃO

MODELO DE SHANNON



MODELO COMPLETO DE MALETZKE





Agora a era é a da **COMUNICAÇÃO SUSTENTÁVEL**

A Comunicação Sustentável promove práticas que asseguram uma comunicação eficaz e contínua entre todas as partes envolvidas, reforçando colaborações futuras enquanto preserva a ética e a integridade de todos os stakeholders.

COMUNIDADES

- Relacionamento vs. Engajamento.
- Frequência.
- Co criação.
- Múltiplos canais.

TRADUZIR O DISCURSO DA **COMUNIDADE** NO DISCURSO DA **EMPRESA**

- Metodologias.
- Vivência empírica.
- Relacionamento.

A Comunicação Sustentável promove práticas que asseguram uma **comunicação eficaz e contínua** entre todas as partes envolvidas, **reforçando colaborações futuras** enquanto preserva a ética e a integridade de todos os stakeholders.

STAKEHOLDERS

ONG's • Ministério Público • Povos indígenas • Associações • Quilombolas

MME • ANM • Poder Executivo • Poder Legislativo • Mídia • Municípios - Estado

Organismos internacionais • Grupos Políticos • Entidades setoriais • Patrimônio histórico

Entidades de Classe • Movimentos Sociais • Defesa do Consumidor • Funcionários

Orgãos Reguladores • Fed. das Indústrias • Orgãos de Governo • Orgãos Ambientais

Entidades Religiosas • Mineradores ilegais • Conselhos estaduais • Bolsas • CVM

Sindicatos • Cooperativas • Consumidores intermediários e finais • Poder Judiciário

Agentes financeiros - Bancos • Acionistas • Entidades Estaduais de Mineração • Mercado

Titulares de Direitos Minerários • TCU - CGU • Patrimônio Paleontológico • Universidades

Escritórios Advocacia • Fornecedores • Sociedade • Superficiários • Certificadores

Comunidade • Auditorias





OBRIGADA!

contato@nanobt.com.br
@adanivillar

LinkedIn

